

Certificazione ECDL HEALTH



ECDL Health è una certificazione indirizzata agli utenti dei Sistemi Informativi Sanitari, comprendendo ruolo sanitario, tecnico, professionale e amministrativo ed a studenti universitari di Facoltà di Scienze Mediche.

La certificazione è motivata dalla crescente importanza che sta assumendo, a livello internazionale, l'informatica in ambito sanitario, ed il conseguente miglioramento di efficienza da essa prodotto.

Il test di certificazione ha lo scopo di garantire che i candidati possiedano le conoscenze, specifiche dell'ambito medico, necessarie per utilizzare in modo sicuro le applicazioni ICT che trattano di informazioni dei pazienti. Basandosi su un approccio centrato sul paziente una componente importante della certificazione Health è dedicata alla sicurezza, alla riservatezza ed alle autorizzazioni di accesso.

Il progetto di una certificazione specifica per l'ambito sanitario è nata presso la Fondazione ECDL. Il syllabus di abilità e conoscenze, specifico per questo nuovo livello di certificazione è stato messo a punto da una commissione di esperti di vari Paesi e successivamente adattato alle specificità dei diversi sistemi sanitari. Le prime sperimentazioni e validazioni del programma hanno avuto luogo in Italia, in Inghilterra e negli Stati Uniti. Riconoscendo che i requisiti nazionali, includendo prassi correnti, lingua, cultura, quadro legislativo, variano da paese a paese, sono state studiate, sulla base di un Syllabus di base comune, delle localizzazioni specifiche.

[Crediti ECM per ECDL Health](#) - La Commissione Nazionale si è chiaramente espressa a favore dell'assegnazione di crediti ECM a corsi di formazione per operatori sanitari che comprendano, come verifica di apprendimento, il test di certificazione ECDL Health. Accedi al

link per visualizzare alcuni esempi.

ECDL Health è un programma di certificazione sviluppato da un team internazionale di esperti ed è inserito tra i prodotti ufficiali della Fondazione ECDL.

Le applicazioni attualmente in corso riguardano:

- l'Italia, dove AICA collabora allo scopo con CERGAS Bocconi e Policlinico Umberto I di Roma e ha sviluppato dei programmi pilota con l'ASL Città di Milano e la ASL 13 di Dolo e Mirano. Lo svolgimento dell'esame di certificazione utilizza il sistema automatico di test ATLAS.
- la Gran Bretagna, dove la BCS (British Computer Society) collabora con il National Health System inglese.
- gli Stati Uniti, dove la locale licenziataria ICDL-US (International Computer Driving Licence USA) collabora con l'AMIA (American Medical Informatics Association) per sviluppare, sulla base del syllabus ECDL Health, una certificazione specifica per gli addetti del settore (DPRC - Digital Patient Record Certification).

La certificazione ECDL Health è attualmente erogata anche in Irlanda e Finlandia.

Gli obiettivi

Questo programma di certificazione, estensione in ambito sanitario della Patente Europea di Guida del Computer (ECDL), si rivolge a tutti gli addetti del settore medico-sanitario (professionisti e personale ausiliario), per metterli in grado di conoscere i principi e le problematiche del Sistema Informativo Sanitario e di utilizzare al meglio gli strumenti informatici necessari per il loro lavoro.

Anche se le ICT (Information and Communication Technologies) hanno una presenza sempre più diffusa nella pratica sanitaria, la maggior parte degli operatori del settore manca ancora sia

della consapevolezza del cambiamento di paradigma che l'e-Health sta apportando alla professione, che di una specifica formazione in merito.

Circa la metà degli addetti, nelle Aziende Sanitarie e Ospedaliere, si avvale quotidianamente di strumenti informatici e la percentuale sale al 90% fra i medici di base; però neppure il 10% degli utenti in ambito sanitario si dichiara utente esperto e l'80% dei medici di base non hanno ricevuto alcuna preparazione specifica in ambito ICT.

Il programma ECDL Health fornisce una risposta efficace al bisogno di formazione informatica fornendo quelle competenze di base che costituiscono un prerequisito per tutti gli addetti del settore sanitario per un uso più consapevole e professionale degli strumenti informatici di loro competenza

L'effettiva comprensione da parte degli utilizzatori finali dei principi e delle problematiche del Servizio Informativo Sanitario è essenziale per l'uso sicuro, efficace e sostenibile degli strumenti informatici in ambito sanitario.

Contenuti della certificazione

Gli esami che devono essere superati per conseguire la certificazione ECDL Health, a circolazione europea, garantiscono che il candidato:

1. abbia piena consapevolezza della natura particolare del dato sanitario, e delle implicazioni di carattere legale ed etico associate al suo trattamento
2. abbia pratica d'uso degli strumenti ICT per l'elaborazione e l'archiviazione delle informazioni sanitarie in modo da rispettare i principi di cui sopra, con particolare riferimento a sicurezza e privacy
3. conosca i principali campi di applicazione ICT in ambito medico, nonché la struttura e la terminologia relativa a sistemi informativi e ai documenti sanitari

Sono pre-requisiti di ammissione al corso preparatorio e agli esami di certificazione:

- la conoscenza di base relativa all'utilizzo di un personal computer (struttura, utilizzo delle periferiche, gestione dei file)
- la capacità di utilizzo di un'interfaccia grafica uomo-macchina a icone
- la capacità di utilizzo degli strumenti di base della comunicazione elettronica: in particolar modo la gestione della posta elettronica e il browser per la navigazione Internet

I contenuti del syllabus sono protetti da copyright della Fondazione ECDL/ICDL e comprendono i seguenti argomenti:

- **Concetti**
- Sistema Informatico Sanitario (SIS)
- Tipi di SIS

- **Compiti assistenziali**
- Riservatezza
- Autorizzazione
- Sicurezza

- **Abilità dell'utente**
- Navigazione
- Sistemi di supporto alla decisione
- Produzione di documenti in uscita

- **Norme e procedure**
- Principi

Per ciascun argomento sono definite specifiche aree di conoscenza e competenza. I contenuti sono contestualizzati in modo da adattarsi ai diversi linguaggi e alle specifiche terminologie nazionali, ai diversi organismi e strutture legali e professionali. Il test è normalmente svolto

attraverso il programma di valutazione automatico ATLAS. Si assume che il candidato candidate conosca le funzionalità e gli applicativi di base di un PC.

[Versione italiana del Syllabus ECDL Health](#)

Modalità di erogazione

L'esame ECDL Health è erogato in modalità automatica con il sistema di test ATLAS. La durata della prova d'esame, che consiste di un unico modulo di 32 domande, è di 60 minuti. Si considera superata la prova d'esame se il candidato ha risposto positivamente almeno al 75% delle domande (ossia 24 domande).

Richiesta del Certificato

Quando il Candidato ha superato l'esame di certificazione acquisisce il diritto di ottenere il Certificato ECDL Health, richiedendolo al Test Center dove ha svolto l'esame. Il Certificato viene rilasciato gratuitamente da AICA ed inviato al Test Center, dove il Candidato potrà ritirarlo.

Validità della Skills Card

La Skills Card ha validità di due anni, dalla data di rilascio al candidato, da parte del Test Center che l'ha venduta.



Costi per il candidato

Presso il nostro Test Center vengono praticati i seguenti costi:

- per i candidati studenti il costo della Skills Card è di € 55 (IVA inclusa)
- per i candidati esterni il costo della Skills Card è di € 60 (IVA inclusa)

tale costo comprende la registrazione e la consegna, ad esame superato, del certificato (diploma).

Il costo dell'esame (anche se ripetuto) è il seguente:

- per i candidati studenti € 18 (IVA inclusa),
- per i candidati esterni € 20 (IVA inclusa)

tale costo copre tutte le attività per la gestione e la valutazione dell'esame.

Materiale didattico per la certificazione ECDL Health

(Ultimo aggiornamento: 3 maggio 2010)

ECDL HEALTH - Certificazione informatica per gli operatori sanitari

Autori: Luca Buccoliero - Elisa Mattavelli

Editore: Tecniche Nuove

Sistemi Informativi Sanitari – ECDL Health

Autori: Giuseppe Festa, Antonio Teti

Editore: Apogeo

Manuale per la preparazione alla certificazione ECDL-H

Autori: Fabrizio Consorti, Mauro Nanni

Editore: Scriptaweb

□

Corsi e-learning:

ECDL Health - CASPUR (in collaborazione con Umberto I Policlinico Roma)

Informatica per la Salute (Corso preparatorio alla Certificazione ECDL Health) - Fondazione I.R.C.C.S. (Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli e Regina Elena - Milano)

Ulteriori testi consigliati:

- Buccoliero, Caccia, Nasi "Il sistema Informativo dell'azienda sanitaria", McGraw Hill 2002
- Buccoliero, Caccia, Nasi "E-health", McGraw Hill 2005

□ □

Calendario sessioni

prima sessione prevista: *in programma* □

Per maggiori informazioni e/o iscrizioni si prega di contattare la segreteria dell'Istituto al n° 0588 88506 oppure il docente responsabile del Test Center prof. Alessandro Salvini salvini@cniccolini.it